

De gemeenten in de Achterhoek willen dat inwoners met zorg of ondersteuning vanuit Wmo, Jeugdhulp of Wonen nog meer centraal komen te staan. Om dit mogelijk te maken, worden sommige dingen anders. De bedoeling was om hiermee op 1 januari 2022 te starten. In de brief heeft u kunnen lezen dat dit 1 juli 2022 wordt. Heeft u hierover vragen?

HIERONDER ANTWOORD OP DE MEEST GESTELDE VRAGEN:

Klopt het dat er op 1 januari 2022 niets verandert?

Dat klopt inderdaad. Het plan was om de nieuwe aanpak van zorg en ondersteuning in de Achterhoek op 1 januari 2022 te laten ingaan. De gemeenten hebben besloten meer tijd te nemen voor alle voorbereidingen. De nieuwe datum is nu 1 juli 2022. Tot die datum blijft alles zoals het nu is, er verandert nog niets.

Mijn zorgmedewerker zegt dat vanaf 1 januari 2022 de zorg stopt, is dat zo?

Nee, dat is niet zo. De nieuwe aanpak gaat in op 1 juli 2022. Op die datum gaan ook de nieuwe contracten in met zorgaanbieders. De huidige contracten met de huidige zorgaanbieders worden tot die datum verlengd. Dus u houdt in principe uw huidige zorg, tenzij uw eigen zorgbehoefte verandert of als bijvoorbeeld uw indicatie afloopt. Dan bekijkt de gemeente samen met u welke zorginzet het beste bij uw vraag past.

Krijg ik op 1 juli 2022 een andere zorgaanbieder?

Dat is nu nog niet bekend. De gemeenten in de Achterhoek moeten nieuwe contracten afsluiten met zorgaanbieders. Het kan zijn dat uw huidige zorgaanbieder vanaf 1 juli 2022 geen nieuw contract heeft. U krijgt dan een andere zorgaanbieder. Uw huidige zorgaanbieder zorgt in dat geval voor een goede overdracht van uw hulp aan de nieuwe zorgaanbieder. Dit hebben de gemeenten en zorgaanbieders met elkaar afgesproken.

Wat houdt de nieuwe aanpak van zorg en ondersteuning in?

De nieuwe aanpak houdt in dat u nog meer wordt betrokken bij het bepalen van hoe uw hulp het beste geregeld kan worden. Uw ondersteuningsvraag komt veel meer voorop te staan. Ook het resultaat dat u wilt bereiken met de inzet van zorg of ondersteuning, krijgt meer aandacht. Het gaat erom dat u de hulp krijgt die u ook echt nodig heeft en die bij uw vraag past. U kunt dus rekenen op meer maatwerk. Om dit mogelijk te maken, gaan gemeenten en zorgaanbieders op een andere manier met elkaar samenwerken. Ook sluiten de gemeenten met minder zorgaanbieders contracten af.

Ik ben heel tevreden over mijn zorgmedewerker, houd ik die na 1 juli 2022?

Dat is nu nog niet bekend. De gemeenten moeten nieuwe contracten afsluiten met zorgaanbieders. Zodra dit gebeurd is, kunnen wij u vertellen wat de uitkomst voor u gaat betekenen. Uw zorgaanbieder kan u dan vertellen of u uw zorgmedewerker houdt. Wij beloven u: u houdt de zorg die u nodig heeft.



Ik wil helemaal geen andere zorgaanbieder, kan dat ook?

Op dit moment weten wij nog niet welke zorgaanbieders vanaf 1 juli 2022 de zorg en ondersteuning in de Achterhoek gaan leveren. Het is dus nog niet bekend of u uw huidige zorgaanbieder houdt. De gemeenten zijn komende tijd nog bezig met het afsluiten van nieuwe contracten met zorgaanbieders. Zodra de uitkomst bekend is, laten wij u deze weten. Dan hoort u van ons of u uw huidige zorgaanbieder houdt of dat u een andere zorgaanbieder krijgt. Wij beloven u: u houdt de zorg die u nodig heeft.

Stel dat ik straks een andere zorgaanbieder krijg, hoe gaat dat?

De zorgaanbieder die u nu heeft, blijft uw zorg of ondersteuning leveren, totdat de zorg bij uw nieuwe zorgaanbieder begint. De gemeente, de zorgaanbieder die u nu heeft en uw nieuwe zorgaanbieder zorgen samen voor een goede overdracht van de zorg.

Wanneer hoor ik meer?

Zodra de gemeenten nieuwe contracten hebben afgesloten met zorgaanbieders, laten wij u dit weten.

Geldt dit ook voor Hulp bij het Huishouden?

Nee, de Hulp bij het Huishouden valt buiten deze aanbesteding.

Geldt dit ook voor dyslexie?

Ja, alleen zijn de nieuwe contracten voor dyslexiezorg al op 1 augustus 2021 ingegaan. Als uw zoon/ dochter van deze ondersteuning gebruikmaakt, heeft hij/zij hierover afgelopen zomer al bericht gehad.

Ik heb een hulpmiddel (zoals een traplift) van de gemeente. Geldt de aanbesteding ook voor mij?

Nee, de hulpmiddelen vallen buiten deze aanbesteding.

Ik heb een pgb, geldt dit ook voor mij?

Nee, de aanbesteding is niet bedoeld voor inwoners met een pgb. U regelt tenslotte uw eigen zorg of ondersteuning. Wel geldt de nieuwe aanpak straks ook voor u. Uw zorgbehoefte komt in deze aanpak nog meer centraal te staan. Dat geldt ook voor het resultaat dat u met de inzet van zorg wilt behalen.

In mijn indicatie staat als einddatum 1 juli 2022. Stopt mijn zorg daarna?

Als u na 1 juli 2022 nog zorg en/of ondersteuning nodig heeft, krijgt u hiervoor een nieuwe indicatie. U houdt de zorg die u nodig heeft. Op 1 juli 2022 gaat wel de nieuwe aanpak van start en gaan de nieuwe contracten met zorgaanbieders in. Dit kan wel gevolgen hebben voor u. Zie hiervoor ook de andere vragen in deze 'Vragen & Antwoorden'.

Waarom zijn deze wijzigingen nodig?

Gemeenten zijn alweer zes jaar verantwoordelijk voor de Wmo en Jeugdhulp. Daarbij werken we nauw samen met zorgaanbieders. Samen vinden we het belangrijk dat uw ondersteuningsvraag nog meer voorop komt te staan. En dat u de hulp krijgt die bij uw ondersteuningsvraag past. Het gaat om het resultaat dat u met de inzet van zorg of ondersteuning wilt bereiken. Dit vraagt om nog meer samenwerking en om meer professionele ruimte voor zorgaanbieders. Zodat zorg-aanbieders nog beter de zorg die hun cliënten nodig hebben, dus ook u, kunnen bieden. Om dit mogelijk te maken, starten we in de Achterhoek op 1 juli 2022 met een nieuwe aanpak. Samen voor beter dus.

Is de nieuwe aanpak een bezuiniging?

Dat is niet het doel. We willen de zorg en ondersteuning in de Achterhoek voor onze inwoners nog beter maken. Daarom kijken de gemeenten bij het afsluiten van de nieuwe contracten met zorgaanbieders eerst naar de kwaliteit die zorgaanbieders te bieden hebben. En pas daarna naar de prijs. We willen ook dat zorgaanbieders meer professionele ruimte krijgen. Dus meer ruimte om te doen wat voor u nodig is. De kwaliteit van zorg en ondersteuning staat in de Achterhoek echt voorop.

Staat uw vraag hier niet bij?**Neemt u dan contact op met uw gemeente.**