



Evenement	Lago Lago 2022
Opdrachtgever	Chasing The Hihat Productions BV
Locatie	Meer van Stroombroek LeisureLands en Markant Outdoorcentrum
Datum	01 t/m 03-07 2022 (Camping 30-06 t/m 04-07)
Tijden	Festival tijden Do. 30-06 15.00 – 23.00u Vr. 01-07 12.00 – 05.00u Za. 02-07 09.00 – 05.00u Zo. 03-07 09.00 – 01.00u
Soort	Campingtijden Do. 30-06 15.00u tot 04-07 12.00u Muziek-/cultureel festival
Aard	Outdoor Besloten
Bezoekersaantal (verwacht)	4.000
MABC (Maximale Acute Behandelcapaciteit)	1
Medical Usage Rate	15

Chief Medical Officer (CO)/Coördinator van Dienst	Mark Smitz (06-45756003)	
Medisch Manager Evenementenzorg	Monika Kidjan (Arts/Spoedzorg)	
	Dagdienst	Nachtdienst
Coördinator van Dienst	1	
Evenementen Eerste Hulp (BLS)	2	2
(Specialistische)Spoedzorg	2	
(Specialistische) Spoedzorg		2
Medische zorg (Huisarts/Spoedzorg)	1	
Totaal aantal hulpverleners	6	4

Contactpersoon voorafgaand aan evenement:

MedEvent
Mark Smitz
Martinus Nijhoffweg 54



2548 EP Den Haag

06 - 45756003

070 – 326 01 03

info@medevent.nl

www.medevent.nl



0 INHOUDSOPGAVE

0	INHOUDSOPGAVE	3
1	INLEIDING	5
2	MEDEVENT	6
2.1	UITGANGSPUNTEN MEDEVENT	6
2.2	WERKWIJZEN HULPVERLENERS	6
2.3	MEDISCH MANAGER EVENEMENTENZORG	6
2.4	ZORGNIVEAUS	6
2.4.1	EVENEMENTEN EERSTE HULP (BLS)	6
2.4.2	BASISZORG (BLS+)	6
2.4.3	SPOEDZORG (ALS)	7
2.4.4	SPECIALISTISCHE SPOEDZORG (AMBULANCEZORG)	7
2.4.5	MEDISCHE ZORG (VERPLEEGKUNDIGE/ARTS OP MAAT)	7
2.5	AANVULLENDE DESKUNDIGHEID	7
2.6	BEVOEGD EN BEKWAAM	7
2.7	HERKENBAARHEID EN ZICHTBAARHEID	7
2.8	VERANTWOORDING	8
2.8.1	WET- EN REGELGEVING	8
2.8.2	MEDICATIE	8
2.8.3	GEDRAGSCODE	8
2.8.4	TECHNISCHE HYGIËNE EN VEILIGHEID	8
3	RISICOPROFIEL EVENEMENT	9
3.1	EVENEMENTPROFIEL	9
3.2	PUBLIEKSPROFIEL	9
3.2.1	MOGELIJKE RISICO'S	9
3.3	RUIMTELIJK PROFIEL	10
3.3.1	MOGELIJKE RISICO'S	10
3.4	GEZONDHEIDSPROFIEL	10
3.4.1	EVENEMENT SPECIFIEKE RISICO'S	10
3.4.2	SCENARIO'S	11
3.5	OVERIGE FACTOREN	12
3.5.1	VRIJE WATERVERSTREKKING	12
3.5.2	VOORLICHTING	12
4	OPERATIONEEL PLAN	13
4.1	UITGANGSPUNTEN	13
4.2	COMMUNICATIE	13
4.3	ZORGPOSTEN	14
4.3.1	ALGEMEEN	14
4.3.2	MEDISCHE POST	14
4.4	INZET HULPVERLENERS	15
4.5	SPECIFIEKE FUNCTIES EN TAKEN	16



4.5.1	CHIEF MEDICAL OFFICER (CO)	16
4.5.2	OFFICE MANAGER (OM)	16
4.5.3	FRONT OFFICER	17
4.5.4	ALS-TEAM	17
4.5.5	HULPVERLENERS	17
4.5.6	UITRUKTEAM	17
4.5.7	ACHTERWACHT	17
4.6	PATIËNTENZORG	17
4.7	VERVOER EN TRANSPORT	17
4.8	REGISTRATIE EN RAPPORTAGE	17
4.9	CALAMITEITEN	18
4.10	MATERIALEN	18
4.10.1	BASIC LIFE SUPPORT	18
4.10.2	(SPECIALISTISCHE) SPOEDZORG	18
4.11	INFORMATIELIJN/NAZORG	18

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MedEvent.

© 2021, MedEvent VOF



1 INLEIDING

Dit Zorgplan Medische Post is opgesteld op basis de risicoanalyse en de voorwaarden die opgesteld zijn in de verleende evenementenvergunning en kan dienen als gespecificeerde aanvulling van het veiligheidsplan dat is opgesteld door organisatie. Dit zorgplan richt zich op de mogelijke gezondheidsincidenten en eventuele beïnvloedende factoren van deze incidenten.

In alle niet beschreven gevallen wordt verwezen naar het veiligheidsplan dat is opgesteld door de organisatie.

In hoofdstuk 2 worden algemene uitgangspunten en werkwijzen beschreven zoals die gelden voor MedEvent als aanbieder van evenementenzorg.

In hoofdstuk 3 is een risicoanalyse opgesteld met daarin de meest waarschijnlijk te verwachten gezondheidsincidenten.

In hoofdstuk 4 wordt de operationele inzet beschreven zoals deze is vastgesteld voor het beschreven evenement.



2 MEDEVENT

In dit hoofdstuk staan de zaken beschreven die in algemeenheid gelden voor de evenementenzorg die geleverd wordt door MedEvent. Indien er aanvullende informatie gewenst is kan er telefonisch of via de mail contact worden opgenomen met het kantoor van MedEvent.

2.1 UITGANGSPUNTEN MEDEVENT

MedEvent ziet zichzelf als een ondersteunende dienst. Met de betrokken partijen dragen wij bij aan een optimaal veilig en gezond belevingsgevoel van de evenementenbezoeker. Dit houdt niet alleen in dat wij de best mogelijke zorg tijdens de evenementen zullen leveren, maar ook dat wij bijstaan in adviezen aangaande gezondheid gerelateerde aspecten voorafgaand en tijdens het evenement.

MedEvent staat voor laagdrempelige zorg/service te bieden waarbij we pas op de voorgrond treden als dit medisch noodzakelijk is. Professionaliteit en flexibiliteit zijn belangrijke waarden die de opdrachtgever in meerdere betekenissen zal 'ontzorgen'.

2.2 WERKWIJZEN HULPVERLENERS

De werkwijze is gebaseerd op het systeem van eerstverantwoordelijke hulpverlener (EVH) en collegiale consultatie. Alle hulpverleners werken volgens de A.B.C.D.-methodiek.

Eerste Hulpverleners Evenementenzorg werken vanuit de meest recente standaard Oranje Kruis/Rode Kruis. Bij Advanced Life Support-interventies werken wij volgens het meest recente Landelijk Protocol Ambulancezorg.

Voor veel voorkomende incidenten en/of levensbedreigende incidenten zijn aanvullende protocollen, interventierichtlijnen en handleidingen ontwikkeld PIH's.

2.3 MEDISCH MANAGER EVENEMENTENZORG

MedEvent beschikt over een eigen Medisch Manager Evenementenzorg (MME). De MME initieert, accordeert en controleert de (kwaliteit van) evenementenzorg binnen MedEvent. Tevens fungeert de MME als achterwacht tijdens evenementen.

2.4 ZORGNIVEAUS

Binnen de evenementenzorg is een aantal zorgniveaus te onderscheiden. Deze zorgniveaus beschrijven de complexiteit van de zorg die kan worden ingezet op evenementen. Binnen de zorgniveaus handelen de hulpverleners zelfstandig of functioneel zelfstandig bevoegd. Welke zorgniveaus er noodzakelijk zijn op een evenement wordt bepaald door de risicoanalyse in de evenementenvergunning. Meerdere zorgniveaus kunnen naast elkaar worden ingezet. MedEvent biedt de onderstaande zorgniveaus:

2.4.1 Evenementen Eerste Hulp (BLS)

De Evenementen Eerste Hulpverlener wordt ingezet op evenementen met een middel tot hoog risico. De gecertificeerde hulpverlener handelt op basis van bekwaamheden en bevoegdheden welke omschreven zijn in de meest recente standaard van het Oranje Kruis/Rode Kruis. Tevens zijn deze hulpverleners binnen MedEvent getraind op aanvullende competenties voor de evenementenzorg en handelen volgens de aanvullende protocollen, interventierichtlijnen en handleidingen welke zijn vastgesteld door de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent.

2.4.2 Basiszorg (BLS+)

De basiszorg wordt geleverd door een niet gespecialiseerde hulpverlener, verpleegkundige of basisarts en kan als aanvulling dienen op de Evenementen Eerste Hulp met als doel een duidelijker klinisch beeld te kunnen stellen. Ook kan de hulpverlener een ondersteunende rol innemen richting zorgprofessionals. Bekwaamheden en bevoegdheden van de



individuele hulpverleners zijn vastgelegd in een bekwaamheidsverklaring welke is vastgesteld en geaccordeerd door de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent.

2.4.3 Spoedzorg (ALS)

De spoedzorg wordt geleverd door verpleegkundigen of artsen die werkzaam zijn in de acute zorg. Uitgangspunt is dat zij de spoedzorg starten in afwachting voor overname door de reguliere Specialistische Spoedzorg/Ambulancezorg. Er wordt gewerkt volgens het meest recente Landelijk Protocol Ambulancezorg onder verantwoordelijkheid van de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent. Verder zijn deze verpleegkundigen en artsen binnen MedEvent getraind op aanvullende competenties voor de evenementenzorg en handelen volgens de aanvullende protocollen, interventierichtlijnen en handleidingen welke zijn vastgesteld door de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent. Deze PIH's zijn tevens ontwikkeld om te kijken en te beoordelen of zorg ter plaatse afdoende is en om op deze manier de reguliere Specialistische Spoedzorg/Ambulancezorg te ontlasten.

2.4.4 Specialistische Spoedzorg (Ambulancezorg)

Dit zorgniveau wordt geleverd door zorgprofessionals die functioneel zelfstandig of zelfstandig bevoegd zijn om zorg te leveren op tenminste het niveau van het meest recente Landelijk Protocol Ambulancezorg. De inzet valt onder de verantwoordelijkheid van de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent. De bekwaamheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in de bekwaamheidsverklaring welke is vastgesteld door de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent.

2.4.5 Medische zorg (Verpleegkundige/arts op maat)

Afhankelijk van de verwachte zorgvragen op een evenement kan er op maat een arts worden ingezet. Je kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een huisarts of een sportarts. De inzet valt onder de verantwoordelijkheid van de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent. De bekwaamheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in de bekwaamheidsverklaring welke is vastgesteld door de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent.

2.5 AANVULLENDE DESKUNDIGHEID

MedEvent biedt aanvullende deskundigheid indien de te verwachten zorgvraag hiertoe aanleiding geeft. Deze deskundigheden zijn gebaseerd op aanvullende opleidingen (intern en extern) en kennis, ervaring en vaardigheden bij eerstehulpverleners en zorgprofessionals die zij in hun reguliere activiteiten ontwikkeld hebben. Deze aanvullende deskundigheden zijn:

- Eerste Hulp Bij Drugs- en Alcohol gerelateerde incidenten in het uitgaanscircuit (Conform curriculum EHBDu van Educare Groningen).
- Waterongevallen
- Sportletsel
- Wandelletsel
- Grootschalige evenementen
- Coördinatie/centralist

2.6 BEVOEGD EN BEKWAAM

Eerstehulpverleners die geen risicovolle handelingen hoeven te verrichten beschikken over een geldig diploma/certificaat van het Oranje Kruis/Rode Kruis.

Voor de zorgprofessionals is de bevoegdheid vastgesteld op basis van een geldige BIG-registratie/diploma.

De bekwaamheden van elk individuele hulpverlener is vastgelegd in de 'bekwaamheidsverklaring' welke is vastgesteld voor de Medisch Manager Evenementenzorg van MedEvent en geaccordeerd. Deze bekwaamheidsverklaringen zijn op te vragen bij de individuele hulpverlener zelf.

2.7 HERKENBAARHEID EN ZICHTBAARHEID

De hulpverleners zijn herkenbaar als medisch hulpverlener middels de volgende kenmerken:



- Donkerblauwe broek met wit overhemd waar een logo op beide mouwen zichtbaar is dat internationaal als medisch kenmerken worden gezien.
- Rode Jas met hetzelfde logo als op het overhemd.
- Medewerkerspas met daarop zichtbaar de naam en deskundigheid van de hulpverlener.
- Bij incidenten buiten de post dragen de hulpverleners aanvullend een geel fluorescerend hesje met daarop voor en achterop de herkenbare logo's en de tekst 'Medical Team'.
- Ambulancepersoneel is herkenbaar aan donkerblauwe broek met donkerblauw overhemd met in het geel de tekst 'AMBULANCE' op de rug.

Voor de buitenkant van de post beschikt MedEvent over verschillende vlaggen, banners en beachflags om de eerstehulp post als zodanig voor de bezoeker herkenbaar te maken. Teksten op deze materialen zijn in het Nederlands én het Engels.

2.8 VERANTWOORDING

2.8.1 Wet- en regelgeving

Voor onze evenementenzorg is, voor zover van toepassing, naast de algemeen geldende wet- en regelgeving de volgende wetgeving van kracht:

- De Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).
- De Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG).
- Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.8.2 Medicatie

MedEvent heeft t.a.v. medicatie richtlijnen opgesteld over het verbruik en registratie van de medicatie. Hiervoor heeft MedEvent een overeenkomst gesloten met een toezichhoudend apotheker en een zuurstofleverancier.

2.8.3 Gedragcode

MedEvent heeft voor al haar medewerkers en door MedEvent ingehuurd derden een gedragscode opgesteld waaraan zij zich dienen te houden in de uitvoering van de evenementenzorg. Hierin zijn bijvoorbeeld onderwerpen opgenomen als professioneel gedrag en attitude, persoonlijke hygiëne, omgang met materieel, omgang met media en geheimhouding en vertrouwelijkheid.

2.8.4 Technische hygiëne en veiligheid

MedEvent heeft interne protocollen, interventierichtlijnen en handleidingen (PIH) opgesteld op het gebied van o.a.:

- Persoonlijke beschermmiddelen en werkkleding.
- Persoonlijke (hand-)hygiëne.
- Werkomgeving hygiëne.
- Prikaccidenten

Alle PIH's zijn zowel digitaal als analoog in te zien op de eerstehulp post.



3 RISICOPROFIEL EVENEMENT

Deze risicoanalyse richt zich op onderdelen die van invloed zijn op gezondheidsrisico's en uitvoering van de hulpverlening. Deze onderdelen zijn:

1. Evenementprofiel
2. Bezoekersprofiel
3. Ruimtelijk profiel
4. Gezondheidsprofiel
5. Specifieke facetten, zoals handicaps en drugsgebruik
6. De weerssituatie en het omgevingsklimaat
7. De bestaande hulpverleningsinfrastructuur

3.1 EVENEMENTPROFIEL

Datum evenement	30-06 t/m 04-06 2022
Tijd evenement	Festival tijden (01-07 t/m 03-07) Do. 30-06 15.00 – 23.00u Vr. 01-07 12.00 – 05.00u Za. 02-07 09.00 – 05.00u Zo. 03-07 09.00 – 01.00u
Locatie evenement	Meer van Stroombroek LeisureLands en Markant Outdoorcentrum
Verwacht aantal publiek	4.000
Soort evenement	Dance-muziek festival
Aard evenement	Outdoor Besloten
Activiteiten	Dansen en performances met dj's en live acts. Publiek danst veel op dancemuziek. Camping aanwezig.
Medical Usage Rate¹	15
	Dit houdt in dat we het verwachte bezoekersaantal rekenen op gemiddeld 76 patiënten per dag.

3.2 PUBLIEKSPROFIEL

Minimale leeftijd van de bezoeker is 18 jaar en de gemiddelde leeftijd wordt geschat op 30 jaar. De bezoeker is een relaxte, behouden festivalbezoeker. De mate van sociale cohesie is hoog. Intolerant of onaangepast gedrag zal door de groep verworpen worden. Hierdoor zijn geweldsincidenten tussen bezoekers zeer beperkt aanwezig. Opruivingen van groepen zijn dan in beperkte mate te verwachten. De progressieve culturele programmering en de daardoor wat hoger opgeleide bezoeker vormen geen wezenlijke risico's voor de openbare orde.

3.2.1 Mogelijke risico's

De genoemde doelgroep kent een verhoogd risicogedrag t.a.v. genotmiddelen. Met name de middelen alcohol en cannabis zijn populair. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat bij deze groep zich genotmiddelen gerelateerde gezondheidsverstoringen voordoen. In combinatie met veelvuldig en intensief dansen kan dit leiden tot bewustzijnsstoornissen.

Het evenement beslaat meerdere dagen. De gebruikelijke risico's die wij tijdens een meerdaags evenement verwachten zijn:

¹ De Medical Usage Rate (MUR) een internationaal geaccepteerde standaard voor het aantal patiënten per 10.000 bezoekers. De genoemde MUR is gebaseerd op eerdere edities van het evenement of indien niet mogelijk op vergelijkbare evenementen. Hierbij is dan gekeken naar omvang van het evenement, het ruimtelijk profiel, het bezoekersprofiel en het activiteitenprofiel.



- Recreatief alcohol- en druggebruik. Het (recreatief) gebruik van alcohol en uitgaansdrugs is onder bezoekers van muziekevenementen licht verhoogd in vergelijking met de algehele volwassen bevolking. Dit brengt een verhoogd risico met zich mee op het gebied van gezondheidsincidenten. Acute gezondheidsverstoringen kunnen zich manifesteren op het gebied van medische onwelwordingen, trauma, psychiatrie of een combinatie hiervan. Hoofdzakelijk zijn dit lichte gezondheidsverstoringen, maar kan zich ook manifesteren in middelernstige (ABC-bedreiging) of ernstige (ABC-stoornis) problemen.
- Slaap-/rustgerelateerde probleem. Wanneer bezoekers meerdere dagen zich op een festival bevinden dan nemen zij doorgaans minder rust dan normaal. Dit kan leiden tot kleine onwelwordingen en verwondingen. Hierdoor is huisartsenzorg geïndiceerd.

3.3 RUIMTELIJK PROFIEL

Dit evenement heeft een outdoor karakter in een voor evenementen geschikte omgeving. Ook is de omgeving toegespitst op grote bezoekersaantallen en het vervoer is geregeld. De locatie bevindt zich nabij dicht bewoond gebied. Verwacht wordt dat de bezoekers uit het hele land komen. Het is mogelijk dat er lange aan- en afreistijden. De verwachting is dat het grootste deel van de bezoekers verblijven op de aanwezige camping.

3.3.1 Mogelijke risico's

Het weer is bij outdoor-evenementen van invloed op het welbevinden van de bezoeker. In het veiligheidsplan van de organisatie is opgenomen hoe preventief en acuut de eventuele risico's beperkt kunnen worden. MedEvent is voorbereid op gezondheidsverstoringen die kunnen ontstaan door weersinvloeden. Je kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan oververhitting en onderkoeling.

De klimaatbeheersing in de indoorlocatie is van groot belang. Temperatuur en luchtvochtigheid zijn van grote invloed op de gezondheidsbeleving van de bezoeker. De maximale waarden van temperatuur en luchtvochtigheid zijn resp. 27 °C i.c.m. 70% luchtvochtigheid. MedEvent voert gedurende het evenement metingen uit. Mochten de waarden te uitzonderlijk zijn dan nemen wij contact op met de organisatie om maatregelen te treffen. De organisatie de ruimte ventileren tot acceptabele waarden.

3.4 GEZONDHEIDSPROFIEL

Bij het gezondheidsprofiel beschrijven we specifieke meest verwachte gezondheidsincidenten. Deze zijn gebaseerd op eerdere edities van het evenement en/of op vergelijkbare evenementen waarbij is gekeken naar de omvang van het evenement, het ruimtelijk profiel, het bezoekersprofiel en het activiteitenprofiel.

3.4.1 Evenement specifieke risico's

Alcohol- en druggerelateerde gerelateerde risico's

Het (recreatief) gebruik van alcohol en uitgaansdrugs is onder bezoekers van muziek-/culturele evenementen gemiddeld in vergelijking met de algehele volwassen bevolking. Dit brengt een licht verhoogd risico met zich mee op het gebied van gezondheidsincidenten. Acute gezondheidsverstoringen kunnen zich manifesteren op het gebied van medische onwelwordingen, trauma, psychiatrie of een combinatie hiervan. Hoofdzakelijk zijn dit lichte gezondheidsverstoringen, maar kan zich ook manifesteren in middelernstige (ABC-bedreiging) of ernstige (ABC-stoornis) problemen

Interventies bij verstoringen conform:

- Meest recente standaard Oranje Kruis/Rode kruis
- Aanvullende PIH's; PIH O, E, G, M, OK, W en X.
- Meest recente Landelijk Protocol Ambulancezorg



3.4.2 Scenario's

Hoge waarschijnlijkheid:

Lichte medische onwelwordingen
Algehele malaise, flauwte, misselijkheid, braken, buikpijn, duizeligheid etc..
Interventies bij verstoringen conform: <ul style="list-style-type: none">- Meest recente standaard Oranje Kruis/Rode kruis- Aanvullende PIH's; PIH O, E, G, M, OK, W, X, IL

Lichte trauma's
Beknelling, bloeding, brandwond, huiddefect, fractuur, luxatie, huiddefect, contusie/distorsie, insectenletsel, etc..
Interventies bij verstoringen conform: <ul style="list-style-type: none">- Meest recente standaard Oranje Kruis/Rode kruis- Aanvullende PIH's; PIH O, 3a, 6a, 8, IL, M, WBH

Lichte acute psychische klachten
Angst, paranoia, desoriëntatie, onrust en opwinding.
Interventies bij verstoringen conform: <ul style="list-style-type: none">- Meest recente standaard Oranje Kruis/Rode kruis- Aanvullende PIH's; PIH O, GVO, EDS

Gemiddelde tot lage waarschijnlijkheid:

Middelernstige en ernstige medische onwelwordingen
Bewustzijnsstoornissen, hyper-/hypothermie, hart-/ritmestoornissen, insult, CVA, anafylactische reactie, actieve bloeding, etc..
Interventies bij verstoringen conform: <ul style="list-style-type: none">- Meest recente standaard Oranje Kruis/Rode kruis- Aanvullende PIH's; PIH O, E, G, M, OK, W, X, IL- Meeste recente Landelijk Protocol Ambulancezorg

Middelernstige en ernstige trauma's
Beknelling, bloeding, brandwond, huiddefect, fractuur, luxatie, huiddefect, contusie/distorsie, amputatie etc..
Interventies bij verstoringen conform: <ul style="list-style-type: none">- Meest recente standaard Oranje Kruis/Rode kruis- Aanvullende PIH's; PIH O, 3a, 6a, 8, IL, M, WBH- Meeste recente Landelijk Protocol Ambulancezorg

Middelernstige en ernstige acute psychische klachten
Angst, paranoia, desoriëntatie, onrust en opwinding.
Interventies bij verstoringen conform: <ul style="list-style-type: none">- Meest recente standaard Oranje Kruis/Rode kruis- Aanvullende PIH's; PIH O, GVO, EDS



- Meeste recente Landelijk Protocol Ambulancezorg

3.5 OVERIGE FACTOREN

3.5.1 Vrije waterverstrekking

Tijdens het evenement zullen er meerdere tappunten aanwezig zijn waar bezoekers gratis water kunnen verkrijgen. De Medische post beschikt ook over waterpunten. Drinkadvies is 1 à 2 glazen fris maximaal per uur. Risico van te veel water drinken is hyponatriëmie. MedEvent zal alert zijn op mogelijke signalen hiervan en bij patiënten en hierover ook voorlichting verstrekken.

3.5.2 Voorlichting

Als partner van de campagne Celebrate Safe adviseren wij de organisatie deel te nemen aan deze campagne. Indien er geen voorlichtingsstand van Unity op het evenement aanwezig is, kunnen bezoekers met vragen omtrent recreatief gebruik terecht op de eerstehulp post van MedEvent.



4 OPERATIONEEL PLAN

Dit hoofdstuk beschrijft de operationele inzet tijdens het evenement. Het is mogelijk dat voorafgaand aan het evenement de omvang van het team als wel het deskundigheidsniveau wordt aangepast indien het profiel van het evenement wijzigt of dat er andere factoren een rol spelen die het risicoprofiel beïnvloeden. Dit is altijd in samenspraak en overeenstemming met de vergunningsverlener, GHOR/Veiligheidsregio en de organisatie.

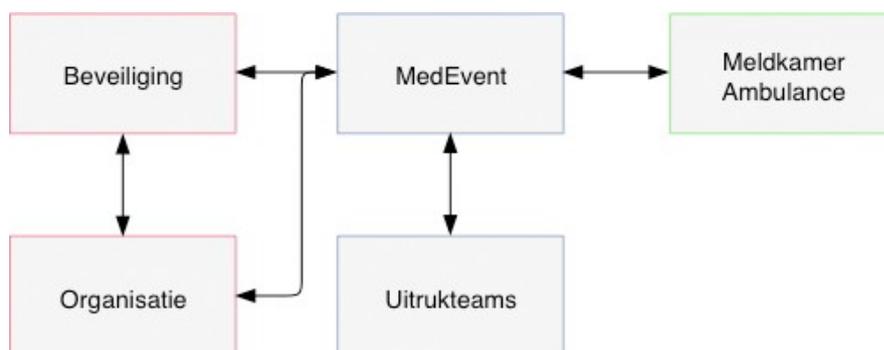
4.1 UITGANGSPUNTEN

- a. MedEvent is verantwoordelijk voor de medische hulpverlening binnen de evenementlocatie tijdens de evenementuren. MedEvent meldt zich bij aanvang van het evenement aan bij de MKA en na afloop ook weer af.
- b. Bij grote calamiteiten treedt protocol ROOD in werking, waarbij MedEvent de geprotocolleerde hulpverlening verricht totdat de OvD-G arriveert. Vervolgens valt MedEvent onder het commando van de OvD-G.
- c. De Chief Medical Officer (CO) van MedEvent is aanspreekpunt van de Medische Post, zowel voor de organisatie als voor overige hulpdiensten.
- d. In geval er ambulancevervoer nodig is belt de CO met 112 en maakt de melding.
- e. Bij grote calamiteiten neemt de CO contact op met de MKA.
- f. Het doel van de hulpverlening is om de patiënt op een medisch verantwoorde wijze weer deel te laten nemen aan het evenement. Dit geldt ook voor bezoekers die met een hulpvraag op de post komen welke gerelateerd zijn aan alcohol-/druggebruik. Terugkeer naar het evenement kan worden geweigerd indien de organisatie/beveiliging vóór de behandeling aan de CO aangeeft de patiënt te willen uitzetten doordat deze een veiligheidsrisico's vormt of heeft gevormd. Daarnaast kan de medische dienst de organisatie/beveiliging adviseren de terugkeer te weigeren indien de patiënt een medisch risico of veiligheidsrisico vormt voor zichzelf of de overige festivalbezoeker.

4.2 COMMUNICATIE

De organisatie draagt zorg voor een portofoon welke directe verbinding heeft met de CP/Beveiliging. MedEvent gebruikt een eigen portofoonsysteem om de uitrukteams aan te sturen.

Bij voorkeur is er een vaste telefoonlijn aanwezig voor het contact met de MKA. Indien niet aanwezig gebruikt MedEvent de mobiele 'pikettefoon' welke door de CO in beheer wordt gehouden.



Communicatieschema

De CO van MedEvent staat middels een portofoon in direct contact met de CP van de beveiliging. Deze roept bij incidenten buiten de post de CO op. Hierbij geeft de CP minimaal door: de locatie van het incident, of de patiënt aanspreekbaar is, en zo niet of er ademhaling aanwezig is.



4.3 ZORGPOSTEN

4.3.1 Algemeen

Er wordt voor het evenement 1 zorgpost ingericht welke zowel het festival als de camping bedient.

De organisatie draagt er zorg voor dat de locatie van de eerstehulp post duidelijk is aangegeven op een plattegrond. Het MedEvent heeft banners/beachflags met het opschrift: Eerste Hulp/First Aid en zal deze bij de eerstehulp post bevestigen. Duidelijk leesbaar voor bezoekers, personeel en hulpverleners.

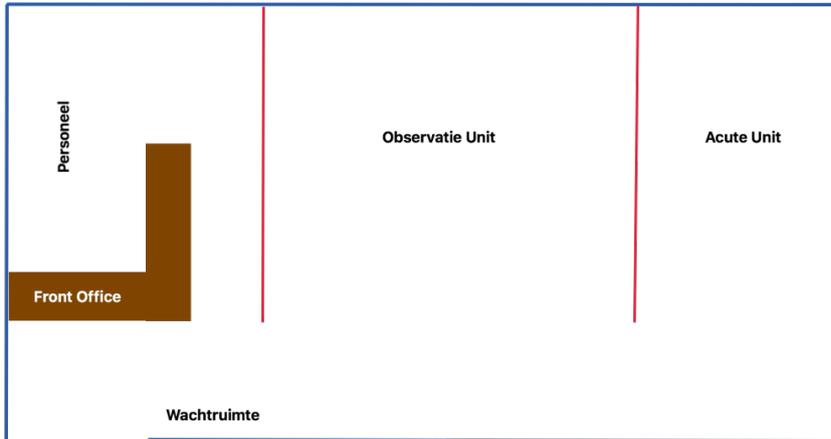
De organisatie draagt zorg voor een goede en veilige aanrijroute voor de ambulancedienst.

- ✓ **Aparte werkruimte voor medische dienst (> 75m²) met daarin;**
 - Verharde geëgaliseerde vloer.
 - Tafels. Richtlijn minimaal 6 tafels van 2 m²,
 - Stoelen. Richtlijn 1 stoel per 500 bezoekers. Minimaal 10 stuks, maximaal 100 stuks.
 - (Stromend) water met afvoer ten behoeve van handhygiëne.
 - Elektriciteitsaansluiting. Minimaal 32 ampère.
 - Goede verlichting. Minimaal 100 Lux.
 - Eigen sanitaire voorziening (toilet). Mogen Dixi's zijn
 - De ruimte dient verwarmd/gekoeld te kunnen worden, (indien gebruikt wordt gemaakt van verwarming heeft een elektrische straalkachel de voorkeur; min 1 kachel per 30m³). Uiterste waarden in de post (van belang voor personeel en bewakingsapparatuur) temperatuur 18-26°C, luchtvochtigheid 45-70%.
- ✓ **Communicatie tussen security en medische post**
 - Er is een communicatiemiddel beschikbaar (mobilofoon/portofoon) voor communicatie tussen medische post en security. Alle communicatie tussen MedEvent en andere interne diensten verloopt via 1 centrale post security.
 - Plattegrond met sectorverdeling. Afgestemd met security.
- ✓ **Toegankelijkheid medische post**
 - De medische post moet goed toegankelijk zijn voor andere hulpdiensten zoals ambulance.
 - Voor de bezoekers moet de ingang van de medische post goed zichtbaar zijn. Het verdient aanbeveling dat op het evenemententerrein een goede en duidelijke verwijzing is naar de medische post.
- ✓ **Voorzieningen voor bezoekers**
 - Gratis, hygiënische en goed zichtbare watervoorziening. 1 liter water per 100 bezoekers op de medische post. Bijvoorbeeld door minimaal 2 watercoolers op de medische post. Bij dagenlange warmte of hitte tijdens het evenement of op indicatie van de medische dienst dient de hoeveelheid verdrievoudigd te worden. Daarnaast dient voor elke 10.000 bezoekers een extra 'vrije waterplaats' gerealiseerd te worden.
 - Adequate klimaatbeheersing in de evenementruimtes.

4.3.2 Medische post

De standaard medisch post is ingericht in de volgende ruimtes:

- Frontoffice. Hier kunnen zorgvragers zich melden en vindt de eerste triage plaats.
- Observatieruimte. Hier worden patiënten behandeld die geen ABC-bedreiging of -stoornis hebben.
- Acute Unit. Hierin vindt behandeling plaats van patiënten met een middelernstige of ernstige gezondheidsstoornis hebben welke de zorg behoeft van een zorgprofessional of waar privacy van de patiënt gewenst is.



Voorbeeld inrichting Medische Post.

4.4 INZET HULPVERLENERS

De volgende deskundigheidsniveaus worden op dit evenement ingezet:

- Evenementen eerste Hulp (BLS)
- (Specialistische) Spoedzorg (ALS)
- Medische Zorg

Festival

Do. 30-06-2022

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Dagdienst	(Specialistische) Spoedzorg	15.00	00.00u	2
Dagdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	15.00	00.00u	2
				Totaal 4

Vr. 01-07-2022

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Nachtdienst	(Specialistische) Spoedzorg	00.00	12.00u	2
Nachtdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	00.00	12.00u	2
				Totaal 4

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Dagdienst	Coördinator van Dienst	12.00	05.00u	1
Dagdienst	Medische zorg (huisarts)	12.00	05.00u	1
Dagdienst	(Specialistische) Spoedzorg	12.00	05.00u	2
Dagdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	12.00	05.00u	2
				Totaal 6



Za. 02-07-2022

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Nachtdienst	(Specialistische) Spoedzorg	05.00	09.00u	2
Nachtdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	05.00	09.00u	2
				Totaal 4

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Dagdienst	Coördinator van Dienst	09.00	05.00u	1
Dagdienst	Medische zorg (huisarts)	09.00	05.00u	1
Dagdienst	(Specialistische) Spoedzorg	09.00	05.00u	2
Dagdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	09.00	05.00u	2
				Totaal 6

Zo. 03-07-2022

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Nachtdienst	(Specialistische) Spoedzorg	05.00	09.00u	2
Nachtdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	05.00	09.00u	2
				Totaal 4

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Dagdienst	Coördinator van Dienst	09.00	01.00u	1
Dagdienst	Medische zorg (huisarts)	09.00	01.00u	1
Dagdienst	(Specialistische) Spoedzorg	09.00	01.00u	2
Dagdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	09.00	01.00u	2
				Totaal 6

Ma. 04-07-2022

	Functie	Aanvang	Eind	Aantal hv
Nachtdienst	(Specialistische) Spoedzorg	01.00	12.00u	2
Nachtdienst	Evenementen Eerste Hulpverlener	01.00	12.00u	2
				Totaal 4

4.5 SPECIFIEKE FUNCTIES EN TAKEN

Voor dit evenement worden de volgende functies ingezet;

4.5.1 Chief Medical Officer (CO)

CO is verantwoordelijk voor de medische en organisatorisch uitvoering van de ambulante zorg. Hij/zij geeft organisatorische leiding aan de eenheid, is eindverantwoordelijk voor de zorg en kan zorginhoudelijk door de collega's worden geconsulteerd. Hij/zij wordt altijd betrokken bij bijzondere incidenten en is het enige aanspreekpunt voor organisatie, overige diensten, pers en autoriteiten.

4.5.2 Office Manager (OM)

De OM is verantwoordelijk voor afstemming van zorg binnen de Medische Post. Tevens staat de OM in contact met CP/beveiliging en stuurt de uitrukteams aan.



4.5.3 Front Officer

De FO ontvangt de zorgvragen bij de ingang en verzorgt de eerste triage.

4.5.4 ALS-team

Het team is verantwoordelijk voor de individuele acute zorg bij patiënten binnen de hulppost.

4.5.5 Hulpverleners

De hulpverlener is verantwoordelijk voor de individuele niet-acute zorg bij patiënten binnen de hulppost.

4.5.6 Uitrukteam

Uitrukmedewerkers zijn verantwoordelijk voor de eerste hulp (ter plaatse) buiten de hulppost en/of repatriëring van de patiënt naar de hulppost.

4.5.7 Achterwacht

Bij evenementen is bij afwezigheid van een arts van dienst altijd de Medisch Manager Evenementenzorg altijd telefonisch bereikbaar voor consult.

4.6 PATIËNTENZORG

Hulpverleners werken altijd vanuit het O-protocol (ABCD-methodiek).

De zorg bestaat altijd uit kennismaking, anamnese en onderzoek, hulpverlening en educatie/voorlichting. Om een goede conclusie te kunnen trekken bij een onwelwording, worden altijd beoordeeld

- De autoanamnese (het verhaal van de patiënt)
- De heteroanamnese (het verhaal van diens begeleiders)
- Het gedrag
- De psychische verschijnselen, en
- De fysieke symptomen.

Dit is opgenomen in de Standaard Anamnese/Zorg.

Iedere patiënt mag één begeleider meenemen.

4.7 VERVOER EN TRANSPORT

Op het evenemententerrein zal eventueel patiëntenvervoer plaatsvinden middels een gator welke is ingericht als 'ambulance-gator' met daarop een brancard voor liggende patiënten. Benodigde materialen zullen door de hulpverleners meegenomen worden al gelang naar het type incident.

4.8 REGISTRATIE EN RAPPORTAGE

Alle zorgcontacten worden geregistreerd op een standaard registratieformulier, dat MedEvent bij festivals hanteert. Hierop worden, doorgaans alfanumeriek gecodeerd, vermeld: het tijdstip in en het tijdstip uit, de roepnaam, leeftijd en geboortedatum van de patiënt, de cijfers van diens postcode, recidive, de gebruikte middelen, klachten en symptomen, specifieke observaties, consultatie door arts en/of fysiotherapeut en verwijzingen.

Bij doorverwezen patiënten, naar huisarts, tandarts of ziekenhuis, al dan niet per ambulance worden daarnaast minimaal de volledige naam, adres en woonplaats genoteerd. Doorgaans wordt ook een verwijsbrief of overdrachtsformulier geschreven.

Direct na afloop (binnen twee werkdagen) van het evenement ontvangen alle betrokken een snelrapportage, waarop de medische bijzonderheden vermeld staan. Indien van belang kan er een uitgebreid rapport opgevraagd van de activiteiten en bevindingen van MedEvent. Deze wordt aan de opdrachtgever verzonden. Tevens zal er een kopie worden gestuurd naar betrokken GHOR/veiligheidsregio en zal geanonimiseerde data m.b.t. genotmiddelen gerelateerde gezondheidsincidenten naar het Trimbos-instituut worden gestuurd t.b.v. de Monitor Drugs Incidenten.



4.9 CALAMITEITEN

MedEvent is (in beperkte mate) voorbereid op calamiteiten. Bij een groot aanbod van slachtoffers verandert de organisatie. Alle medewerkers zijn hierop voorbereid d.m.v. scholing. De eerstehulp post verandert qua opzet en kent in het acute stadium een primaire triageruimte (selectie van lopende en niet lopende slachtoffers), een secundaire triageruimte (selectie van T1/T2/T3-slachtoffers), een behandelruimte voor T1-slachtoffers en een opvangruimte voor T2 slachtoffers. Er is een T1-capaciteit, die is afgestemd op de personele en materiële mogelijkheden en bedraagt de teamgrootte minus 3 x 20% met een minimum van 1 en een maximum van 4 slachtoffers. Voor dit evenement is het maximaal aantal op te vangen T1-slachtoffers **1**.

In het postacute stadium, dat wordt gekenmerkt door de aanwezigheid van hulpverleners volgens het GHOR-opschalingsmodel, zal MedEvent zich onderwerpen aan de coördinatie van de GHOR-leidinggevende (OvD-G). Gezien de logistieke en personele mogelijkheden leent de EH-post zich dan het beste voor de behandeling van T3-slachtoffers. Bij calamiteiten maakt MedEvent voor de registratie gebruik van de landelijke Slachtofferregistratiekaart.

Indien noodzakelijk neemt de CO contact op met externe hulpdiensten, waarna de beveiliging zorgdraagt voor een goede toeleiding van de externe diensten en een veilige werkomgeving.

4.10 MATERIALEN

4.10.1 Basic Life Support

MedEvent zorgt voor eerste hulpmaterialen minimaal overeenkomstig de landelijke standaarduitrusting. Dit is o.a.;

- Verbandkoffer uitgebreid
- Uitruktas
- Servicekoffer
- IJsmachine
- Rolstoel/Brancard
- Signaleringsmaterialen/banners/vlag
- AED
- Registratiematerialen
- Protocollenmap

4.10.2 (Specialistische) Spoedzorg

Binnen de EH-post zal er een acute unit worden ingericht met capaciteit voor één liggende patiënt.

Het ALS-instrumentarium is conform het meest recente Landelijk Protocol Ambulancezorg inclusief medicatie.

MedEvent brengt eigen portofoons mee.

4.11 INFORMATIELIJN/NAZORG

MedEvent beschikt over een telefoonlijn, waar patiënten ook na een evenement een beroep op kunnen doen. Dit kan wenselijk zijn om de hulpverlening of de gezondheidssituatie na te bespreken, door te verwijzen naar reguliere hulpverleningsdiensten of om anderszins te adviseren. Het telefoonnummer **070 – 326 01 03** is altijd bereikbaar, zo nodig via een antwoordapparaat.

Er zijn kaartjes en een stempel beschikbaar om aan de betrokkene mee te geven.