

Geachte heer, mevrouw,

Over enkele dagen beginnen de graafwerkzaamheden voor de aanleg van het glasvezelnetwerk voor DELTA Fiber Netwerk. We vertellen u in deze brief wat u hiervan kunt verwachten en waar u meer informatie kunt vinden.

- **Planning**

De graaf- en legwerkzaamheden in uw straat duren ongeveer 5 werkdagen. Het is mogelijk dat daarna nog enkele putten open blijven en straatwerk nog gedeeltelijk hersteld wordt. We maken dit zo snel mogelijk af.

- **Bereikbaarheid**

De werkzaamheden vinden plaats op wegen, voetpaden en in bermen. Uw woning/winkel blijft zoveel mogelijk bereikbaar via loopschotten. Het is wel mogelijk dat straten voor korte tijd niet of moeilijk toegankelijk zijn voor auto's en vrachtverkeer.

- **Afvalcontainers**

Tijdens de werkzaamheden verzoeken wij u uw afvalcontainers op de ophaaldag buiten de werkafzetting te plaatsen. Mocht u dit zelf niet kunnen, dan zijn wij altijd bereid u hiermee te helpen.

- **Parkeren**

Om de graafwerkzaamheden zo snel mogelijk af te ronden vragen wij u tijdens de werkzaamheden uw voertuig tijdelijk niet aan de straat te parkeren.

- **Eigen leidingen of kabels**

Voordat wij de werkzaamheden beginnen doen wij een Klic-melding. Na deze melding ontvangen wij de liggingsgegevens van de nutspartijen. Leidingen of kabels die u zelf op uw terrein hebt aangebracht (denk aan: stroomkabel, drainage, sproei installatie) worden niet aangeleverd. Deze leidingen en kabels u zelf ter plekke inzichtelijk te maken voor aanvang graafwerkzaamheden op uw terrein. Indien u tijdens de werkzaamheden niet aanwezig bent, wordt het tracé aangebracht conform de schouw. Schade aan deze kabels word niet door ons vergoed of hersteld.

- **Na werkzaamheden**

Nadat de werkzaamheden zijn afgerond blijft altijd zand op de stoep liggen. In overleg met de gemeente blijft dit zand minimaal 10 werkdagen liggen. Dit is nodig om te zorgen dat de bestrating goed vast komt te liggen.

De graafploeg legt een buisje tegen uw gevel. Wilt u deze alstublieft niet zelf invoeren in uw woning. Hier zullen wij op een later tijdstip mee aan de slag gaan.

- **Overlast**

De werkzaamheden kunnen overlast veroorzaken. We doen ons best om dit te beperken. Mocht er toch iets misgaan, dan wordt dit zo snel mogelijk opgelost. We vragen hiervoor om uw begrip.

Meer informatie

Heeft u vragen tijdens de werkzaamheden, dan kunt u terecht bij de coördinator van de graafploeg. Deze persoon is te herkennen aan een geel hesje.

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice via **085-0479062** (bereikbaar tussen 08:30 en 12:30 uur en van 13:00 tot 16:00 uur) of per e-mail naar servicedeskcif@bam.com

Met vriendelijke groet,
Projectteam Glasvezelaanleg
BAM Telecom