Samenspel Klankbordgroep Immenhorst

Rollen én informatiestromen — wie brengt in, wie verwerkt, wie beslist en wie koppelt terug?

KLANKBORDGROEP dialoog • signaleren • volgen Inbreng → opvolging → gemotiveerde terugkoppeling

1 DEELNEMERS

- Ervaringen, signalen en aandachtspunten
- Denken mee; nemen geen besluiten
- Volgen wat met inbreng gebeurt
- Geen rol bij beoordeling of gunning

gesprek

2 ONAFHANKELIJK VOORZITTER

- Neutrale procesbegeleiding
- Bewaakt spelregels en evenwicht
- Agenda en proces met projectleider
- Geen inhoudelijk standpunt

agenda / proces

3 PROJECTLEIDER

- Vast gemeentelijk aanspreekpunt
- Stukken, organisatie en acties
- Verbindt klankbordgroep, bestuur en organisatie
- Organiseert beantwoording en terugkoppeling

voorstel / besluit

4 GEMEENTE

- Stelt kaders en organiseert tender
- Neemt besluiten en motiveert
- Vergunning, contract, toezicht, handhaving
- Houdt acties, termijnen en status inzichtelijk

stukken • vragen • signalen • terugkoppeling

toelichting aan klankbordgroep: alleen binnen vooraf vastgestelde, gelijke spelregels

Tender / beoordeling → Beheer / signalen

5 MARKTPARTIJEN + COMMISSIE TENDERFASE

- Toelichting alleen binnen protocol
- Commissie beoordeelt inschrijvingen

6 EXPLOITANT NA GUNNING

- Dagelijks beheer en communicatie
- Incidenten, klachten en verbeteracties

Centrale route: functioneel gemeentelijk e-mailadres | Procesvragen: voorzitter | Klachten/acute meldingen: reguliere route | Procesescalatie: voorzitter → projectleider → ambtelijk/bestuurlijk opdrachtgever